



The **Jacksonville Transportation Authority (JTA)** is committed to helping the public prepare for a hurricane. This guide has been developed to help you understand what services are available to you and your family in the event of a voluntary and/or mandatory evacuation.

Although this guide is specific to hurricanes, the same information will apply to any ordered evacuation. Understanding these services will help you **PLAN NOW**, before the evacuation order comes!

EVACUATION TO PUBLIC SHELTERS

During an evacuation order, public shelters will be announced and opened by the City of Jacksonville Emergency Operations Center (EOC).

If an evacuation order is issued for your neighborhood and you cannot leave the area, the JTA will provide free transportation to open public shelters only.

During an evacuation order and depending on where you live in Jacksonville, there are two ways to use JTA services:

1 Take any JTA bus marked “**Evacuation Shuttle**” on a regular JTA bus route before the announced cut-off time.

— OR —

2 Go to any one of the specially-designated public pick-up locations:

Fletcher High School
 700 Seagate Avenue
 Neptune Beach, FL 32266

Baldwin Middle-High School
 291 Mill Street, West
 Baldwin, FL 32234

Mayport Middle School
 2600 Mayport Road
 Atlantic Beach, FL 32233

Jacksonville Beach Elementary
 315 South 10th Street
 Jacksonville Beach, FL 32250

Using either option, you will be taken to a transfer center where you will change buses and then be transported to a public shelter.

Saffir-Simpson Hurricane Wind Scale

The Saffir-Simpson Hurricane Wind Scale is a 1 to 5 rating based on a hurricane’s sustained wind speed. This scale estimates potential property damage. Hurricanes reaching Category 3 and higher are considered major hurricanes because of their potential for significant loss of life and damage. Category 1 and 2 storms are still dangerous, however, and require preventative measures.



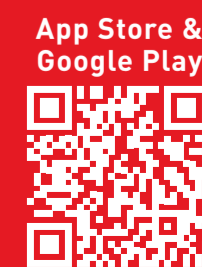
City of Jacksonville **(904) 630-CITY (2489)**
 COJ Division of Emergency Preparedness **(904) 255-3110**
 JTA Customer Service **(904) 630-3100; TTY (904) 630-3191**

JTA Severe Weather Info go.jtafla.com/severe-weather
 COJ Emergency Preparedness Site JaxReady.com
 National Weather Service Site nws.noaa.gov

JTA SEE & SAY APP
 JTA's app allows you to report incidents & suspicious activities, as well as receive emergency & service alerts.



JAXREADY APP
 The City of Jacksonville's app helps you monitor severe weather threats, plan for evacuation and receive updates.



IF YOU HAVE SPECIAL MEDICAL NEEDS

When an evacuation order is issued, the JTA will provide transportation for registered residents with special medical needs to a designated shelter.



How to Register

Please call the City of Jacksonville Emergency Preparedness Office at **(904) 255-3172**.

Once registered, the JTA can transport individuals to designated special medical needs public shelters.

Pre-registration with the city is mandatory. Residents are required to register yearly for special medical needs evacuation. **Registration DOES NOT carry over from year to year.**

Areas NOT Serviced by JTA Routes

If there is no JTA bus service in your area during a hurricane, call **(904) 630-CITY** or **(904) 630-2489** to receive instructions on evacuating. Special service will be available and staff will help you identify your options.

KEY POINTS TO KNOW

- **Please be patient.** Transport and transfer during a hurricane evacuation may take several hours.
- Private vehicles with family and friends are always the quickest and easiest alternative for evacuating.
- In an emergency, individuals using JTA public transportation cannot choose their shelter destination.
- The JTA will only transport pets approved by the City of Jacksonville’s Emergency Operations Center: dogs, cats, rodents (such as hamsters, gerbils, etc.) birds and rabbits.
- No reptiles are allowed at shelters.
- Animals must be cared for by their owners when in pet-friendly shelters.

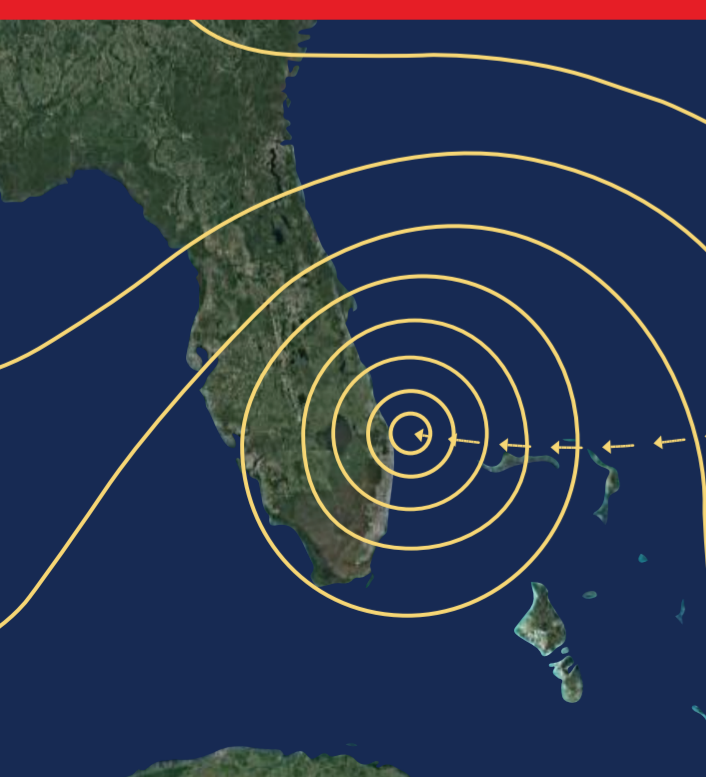
For more information, please contact the City of Jacksonville at **(904) 630-CITY (2489)**.

PLEASE NOTE

For everyone’s safety, the JTA must discontinue all transportation modes and services before the arrival of a storm’s effects.

Services will shut down when either:

- 1) Directed by the COJ Emergency Operations Center
- 2) Sustained winds hit 35mph
- 3) Other dangerous conditions exist that impact operational safety



PRE-SEASON PREPARATION

Prior to hurricane season, develop or update your Emergency Plan. Hold a meeting with your family to discuss what you will do in an emergency. Ask the following questions:

What is your escape plan?

Know your evacuation zone and establish an evacuation route.

Where will you meet?

Your family should have a set meeting location in the event that you become separated. Also consider where you would meet if you evacuate.

Do you have an emergency supply kit?

The kit should have enough supplies to last three days for every person in your family.

How will you communicate with your family in the event of an emergency?

You cannot always count on your cell phone to work, especially if towers are down.

Who is your out-of-town contact?

Someone that each of your family members can contact to check in with and report their statuses.

Do you have a plan for your entire household?

This includes children, pets, and individuals needing additional assistance. Think about what medications will need to be packed.

Did you share your plan?



Your emergency plan should be shared with friends, co-workers, and out-of-town family members.

PRE-EVACUATION CHECKLISTS

Before you evacuate, make sure you have the items you will need.

- Contact list with important phone numbers
- Cash, credit cards, or traveler's checks
- Important documents (IDs, medical and homeowner's insurance documents, account records, family photos)
- Infant needs (formula, food, and diapers)
- Clothing for each member of your household (complete change of clothes appropriate for the weather, including sturdy shoes)
- Water (one gallon per person, per day for at least seven days)
- Non-perishable food
- Manual can opener
- Extra batteries
- NOAA Weather radio (battery-operated or hand crank)
- Flashlight (battery-operated or hand crank)
- Cell phone (charger, portable charger and inverter)
- Personal hygiene items (toothbrush, toothpaste, shampoo, soap, lotion, deodorant, tissues)
- Eyeglasses/contacts
- First aid kit
- Medical needs (wheelchair, canes, walkers, prescription and non-prescription medications, hearing aids and extra batteries)
- Hand sanitizer
- Face coverings
- Disinfecting wipes
- Sanitation items (moist wipes, garbage bags, and plastic ties)

LEGEND

-  Evacuation Routes
-  Direction of Evacuation

PICK UP LOCATIONS

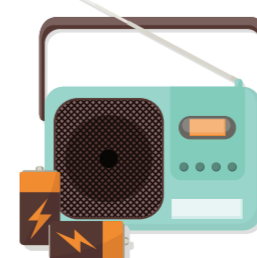
-  **Mayport Middle School**
2600 Mayport Road
Atlantic Beach, FL 32233
-  **Fletcher High School**
700 Seagate Avenue
Neptune Beach, FL 32266
-  **Jacksonville Beach Elementary**
315 South 10th Street
Jacksonville Beach, FL 32250
-  **Baldwin Middle-High School**
291 Mill Street, West
Baldwin, FL 32234



PET SUPPLIES

Don't forget the needs of your pets!

- Food and water, bowls
- Medications
- Vaccination and registration records
- Plastic bags for pet waste
- Carrier or cage; muzzle
- Cat litter and litter tray
- Collar or harness with ID tag, rabies tag and leash
- Paper towels and disinfectant
- Current photo of you and your pets
- Comfort items (toys, treats, and bedding)



ADDITIONAL SUPPLIES

Consider adding the following items, based on your individual needs:

- Matches or fire starter
- Local and regional maps
- Sleeping bags and extra blankets
- Mess kit (paper towels and plates, plastic cups, and utensils)
- Activities (books, games, and puzzles)
- Whistle
- Fire extinguisher
- Multi-purpose tool
- Two-way radios





La **Autoridad de Transporte de Jacksonville (Jacksonville Transportation Authority, JTA)** se compromete a ayudar al público a prepararse para un huracán. Esta guía se ha desarrollado para ayudar a comprender qué servicios están disponibles para usted y su familia en caso de una evacuación voluntaria u obligatoria.

Si bien esta guía es específica para huracanes, la misma información se aplicará a cualquier evacuación necesaria. Entender estos servicios lo ayudará a **PLANEAR AHORA**, antes de que sea necesario hacer una evacuación.

EVACUACIÓN A REFUGIOS PÚBLICOS

Durante una orden de evacuación, el Centro de Operaciones de Emergencia (Emergency Operations Center, EOC) de Jacksonville anunciará y abrirá los refugios públicos.

Si se emite una orden de evacuación para su barrio, y usted no puede abandonar la zona, la JTA brindará transporte gratuito únicamente a los refugios públicos abiertos.

Durante una orden de evacuación, y dependiendo de dónde viva en Jacksonville, existen dos formas de usar los servicios de la JTA:

- 1 Tome cualquier autobús de la JTA que diga "Evacuation Shuttle" (autobús de conexión para evacuación) en una ruta regular de autobús de la JTA antes de la hora de corte anunciada.

—O BIEN—

- 2 Diríjase a cualquiera de los puntos de partida públicos especialmente designados:

Fletcher High School
700 Seagate Avenue
Neptune Beach, FL 32266

Baldwin Middle-High School
291 Mill Street, West
Baldwin, FL 32234

Mayport Middle School
2600 Mayport Road
Atlantic Beach, FL 32233

Jacksonville Beach Elementary
315 South 10th Street
Jacksonville Beach, FL 32250

Al usar cualquiera de esas opciones, será trasladado a un centro de transferencia donde cambiará de autobús y luego será transportado a un refugio público.

Escala de vientos de huracanes Saffir-Simpson

La Escala de vientos de huracanes Saffir-Simpson es una puntuación de 1 a 5 que se basa en la velocidad de los vientos sostenidos de un huracán. Esta escala hace una estimación de los posibles daños a los bienes. Los huracanes que alcanzan la categoría 3 o más se consideran huracanes de gran intensidad debido a su potencial de causar daños importantes y una pérdida significativa de vidas. De todos modos, las tormentas de categoría 1 y 2 también son peligrosas y exigen medidas preventivas.



Ciudad de Jacksonville (City of Jacksonville, COJ) **(904) 630-CITY (2489)**
División de Planificación frente a Emergencias de la COJ **(904) 255-3110**
Servicio al cliente de la JTA **(904) 630-3100**; teléfono para sordomudos **TTY (904) 630-3191**

SI TIENE NECESIDADES MÉDICAS ESPECIALES

Al emitirse una orden de evacuación, la JTA brindará transporte hacia un refugio designado a los residentes registrados con necesidades médicas especiales.

Cómo registrarse

Llame a la Oficina de Preparación ante Emergencias de la ciudad de Jacksonville al **(904) 255-3172**.

Una vez hecho el registro, la JTA puede transportar a los individuos a refugios públicos designados para personas con necesidades médicas especiales.

Es obligatorio registrarse previamente en la oficina de la ciudad. Los residentes deben registrarse todos los años para poder formar parte de los planes de evacuación para personas con necesidades médicas especiales.

El registro NO se transfiere de un año al otro.

Zonas donde NO brindan servicio las rutas de la JTA

Si no hay servicio de autobús de la JTA en su zona durante un huracán, llame al **(904) 630-CITY** o **(904) 630-2489** para recibir instrucciones sobre cómo evacuar. Habrá servicios especiales a disposición, y el personal lo ayudará a identificar sus opciones.



PUNTOS IMPORTANTES QUE DEBE CONOCER

- **Tenga paciencia.** El transporte y traslado durante una evacuación en caso de huracán puede demorar varias horas.
- Los vehículos particulares de familiares y amigos son siempre la alternativa más rápida y fácil para evacuar.
- En caso de emergencia, las personas que usan el transporte público de la JTA no pueden elegir su refugio de destino.
- La JTA solamente transportará mascotas aprobadas por el Centro de Operaciones de Emergencia de Jacksonville: perros, gatos, roedores (como hámsteres, jerbos, etc.), pájaros y conejos.
- No se permiten reptiles en los refugios.
- Los dueños deben cuidar a sus animales cuando se encuentren en refugios en los que se aceptan mascotas.

Para obtener más información, comuníquese con la ciudad de Jacksonville al **(904) 630-CITY (2489)**.

TENGA EN CUENTA LO SIGUIENTE

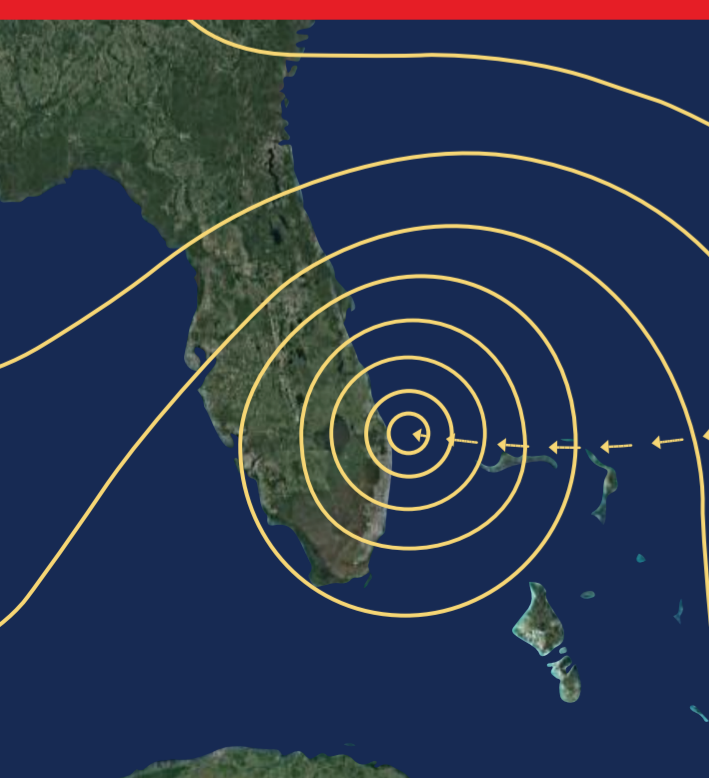
Para la seguridad de todos, la JTA debe interrumpir todas las formas y servicios de transporte antes de que se hagan sentir los efectos de una tormenta.

Los servicios se cerrarán si ocurre lo siguiente: 1) lo indica el Centro de Operaciones frente a Emergencias de la ciudad de Jacksonville; 2) los vientos sostenidos llegan a 35 mi/h (56 km/h); 3) ocurren otras condiciones peligrosas que afectan la seguridad operacional.



AUTORIDAD DE TRANSPORTE DE JACKSONVILLE

Guía de
evacuación
y preparación
ante huracanes



APLICACIÓN SEE & SAY DE LA JTA

La aplicación de la JTA le permite informar incidentes y actividades sospechosas, así como recibir alertas de emergencia y servicios.

App Store



Google Play



Información sobre condiciones ambientales adversas de la JTA go.jtafla.com/severe-weather.

Sitio web del Centro de Preparación ante Emergencias de la COJ JaxReady.com.

Sitio web del Servicio Meteorológico Nacional nws.noaa.gov.



Aplicación JAXREADY

La aplicación de la ciudad de Jacksonville lo ayuda a monitorizar las amenazas meteorológicas severas hacer planes de evacuación y recibir actualizaciones.

App Store y Google Play



PREPARACIÓN ANTES DE LA TEMPORADA

Antes de la temporada de huracanes, desarrolle o actualice su plan frente a emergencias. Reúnase con su familia para conversar acerca de lo que harán en caso de una emergencia. Haga las siguientes preguntas:

¿Cuál es su plan de escape?

Conozca su zona de evacuación y establezca una ruta de evacuación.

¿Dónde se reunirán?

Los miembros de su familia deben tener un punto de reunión establecido en caso de que se separen. También tenga en cuenta dónde se reunirán en caso de evacuación.

¿Tiene un kit de provisiones de emergencia?

El kit debe incluir provisiones suficientes para tres días para cada persona de la familia.

¿Cómo se comunicará con su familia en caso de una emergencia?

No siempre puede contar con que su teléfono funcione, especialmente si las torres quedan fuera de servicio.

¿Quién es su contacto fuera de la ciudad?

Una persona con la que cada uno de los miembros de su familia se pueda comunicar para establecer contacto y decirle cómo se encuentra.

¿Tiene un plan para todos los miembros de su hogar?

Esto incluye a los niños, mascotas y personas que necesitan ayuda adicional. Piense en los medicamentos que deben empacar.

¿Compartió su plan?



Debe compartir su plan de emergencia con amigos, compañeros de trabajo y familiares que vivan fuera de la ciudad.

LISTAS DE VERIFICACIÓN PREVIAS A LA EVACUACIÓN

Antes de evacuar, asegúrese de tener los artículos que necesitará.

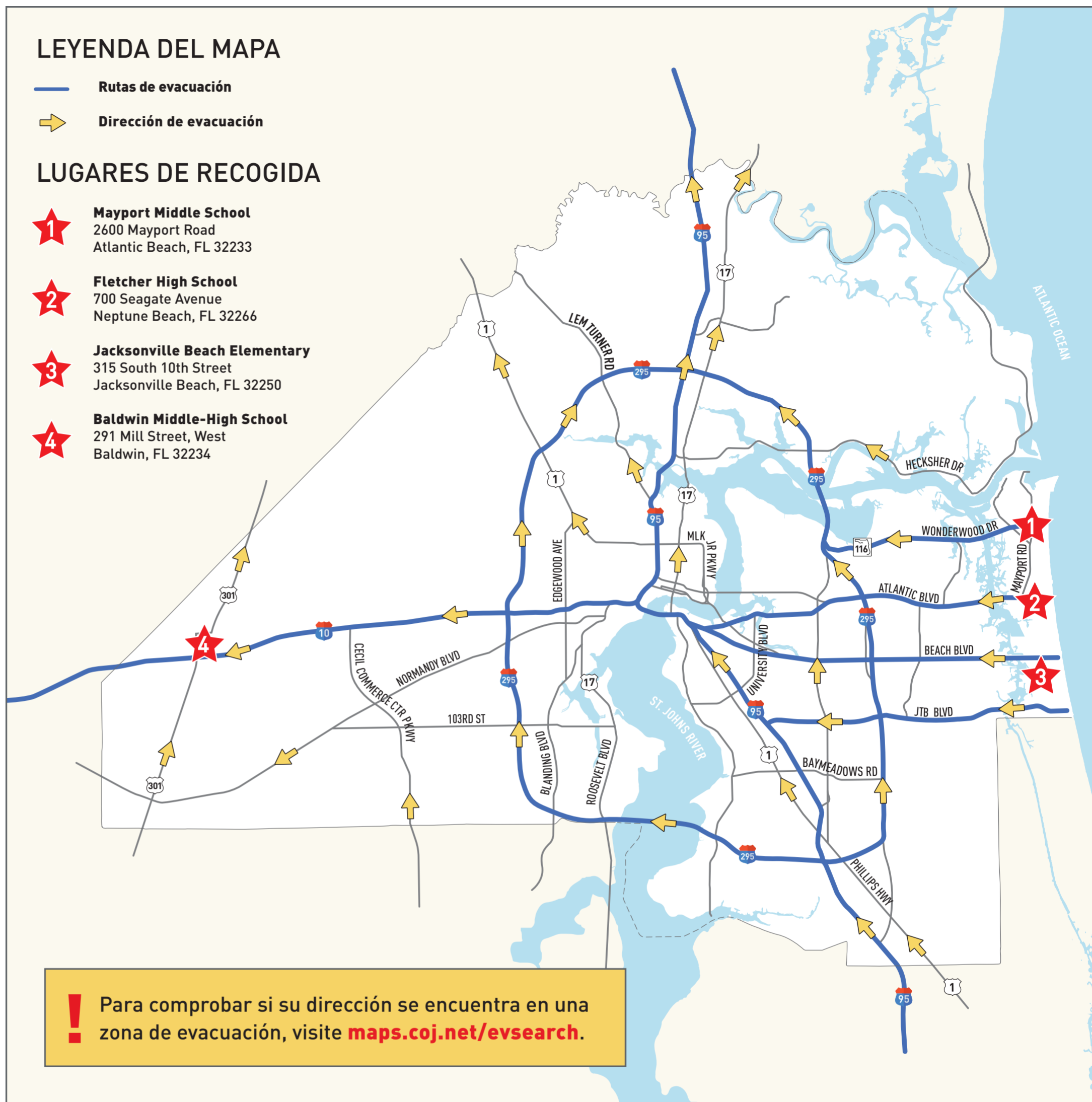
- Listas de contacto con números de teléfono importantes
- Dinero en efectivo, tarjetas de crédito o cheques de viajero
- Documentos importantes (identificaciones, documentos del seguro médico y de la vivienda, registros de cuentas, fotos familiares)
- Necesidades de los bebés (leche de fórmula, comida y pañales)
- Ropa para cada miembro de la familia (un cambio de ropa completo adecuado al clima, incluido calzado resistente)
- Agua (un galón por persona, por día, para al menos siete días)
- Alimentos no perecederos
- Abridor de latas manual
- Baterías adicionales
- Radio para la información sobre el clima de la Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica (National Oceanic and Atmospheric Administration, NOAA) (que funcione con baterías o arranque a manivela)
- Linterna (que funcione con baterías o arranque a manivela)
- Teléfono celular (cargador, cargador portátil e inversor de corriente)
- Artículos de higiene personal (cepillo de dientes, pasta dental, champú, jabón, loción, desodorante, toallitas húmedas)
- Lentes de leer/lentes de contacto
- Kit de primeros auxilios
- Necesidades médicas (silla de ruedas, muletas, caminadores, medicamentos de venta bajo receta y de venta libre, dispositivos para la audición y baterías adicionales)

LEYENDA DEL MAPA

-  Rutas de evacuación
-  Dirección de evacuación

LUGARES DE RECOGIDA

-  **Mayport Middle School**
2600 Mayport Road
Atlantic Beach, FL 32233
-  **Fletcher High School**
700 Seagate Avenue
Neptune Beach, FL 32266
-  **Jacksonville Beach Elementary**
315 South 10th Street
Jacksonville Beach, FL 32250
-  **Baldwin Middle-High School**
291 Mill Street, West
Baldwin, FL 32234



- Desinfectante de manos
 - Mascarillas faciales
 - Toallitas desinfectantes
 - Artículos desinfectantes (toallitas húmedas, bolsas para basura y bridas de plástico)
- PROVISIONES PARA MASCOTAS**
No se olvide de las necesidades de sus mascotas.
- Alimento y agua, platos
 - Medicamentos
 - Historial de vacunación y registro
 - Bolsas de plástico para desechos de las mascotas
 - Transportadora o jaula, bozal
 - Piedras sanitarias y recipiente para desechos
 - Collar o arnés con placa de identificación, placa de vacunación antirrábica y correa
 - Toallas de papel y desinfectante



- Foto actual de usted y su familia con las mascotas
- Artículos para el bienestar (juguetes, premios y sitio donde dormir)

PROVISIONES ADICIONALES

Considere agregar los siguientes artículos, según sus necesidades individuales:

- Fósforos o encendedor
- Mapas regionales y locales
- Bolsas de dormir y cobijas adicionales
- Juego portátil de utensilios (paños y platos de papel, vasos de plástico y utensilios)
- Actividades (libros, juegos y rompecabezas)
- Silbato
- Extintor
- Herramienta multipropósito
- Radio de dos vías

